

Aanleiding

Op dit moment maakt de gemeente Nijkerk gebruik van een interne Enterprise Service Bus (ESB) met datadistributiesysteem voor geautomatiseerde gegevensuitwisseling. Daarnaast zijn er nog diverse aparte gegevenskoppelingen buiten dit systeem om. In het totaal hebben meerdere leveranciers een rol. Met meer digitalisering neemt het aantal gegevenskoppelingen verder toe. Zoveel mogelijk eenvoud, structuur, eenduidigheid, overzicht en inzicht in, en grip en regie houden op het geheel worden steeds meer een uitdaging.

In de huidige opzet is er steeds minder eenduidigheid. Voor het in stand te houden hiervan door de gemeentelijke organisatie zelf is steeds meer sturing en capaciteit met specifieke kennis en vaardigheden nodig. Dat uit zich met name bij het doorvoeren van updates, uitbreidingen en aanpassingen en het verhelpen van problemen. Continuïteit en beschikbaarheid voor bedrijfsvoering en dienstverlening worden hierdoor kwetsbaarder. De huidige hybride situatie met nog naar de cloud te migreren registraties versterkt dit. Deze opzet is niet toekomstbestendig.

Dit maakt dat de gemeente Nijkerk aanstuurt op één centrale gegevensbroker in de vorm van een SaaS dienst, inclusief technisch en functioneel beheer, te leveren door een hier in gespecialiseerde opdrachtnemer, hierna te noemen de **totaaloplossing**. Al onze gemeentelijke registraties en die van onze ketenpartners moeten in beginsel zowel als bron en als afnemer zo eenvoudig mogelijk er enkelvoudig op aangesloten kunnen worden, nu en in de toekomst.

De gemeente Nijkerk moet daarbij kunnen vertrouwen op de nodige beheercapaciteit, ontwikkeling en expertise van de opdrachtnemer voor continuïteit, beschikbaarheid en toekomstgerichtheid, als onderdeel van deze zeer bedrijfskritische dienst.

De doelen die wij met de beoogde totaaloplossing willen realiseren:

1. Toekomstbestendigheid, flexibiliteit en beheersbaarheid van onze gemeentelijke digitale gegevensuitwisseling en daarbij voldoen aan wetgeving (zoals AVG, BIO2.0 en NIS2) door:
 - één integrale, eenduidige en alomvattende gegevensbroker af te nemen,
 - in de vorm van een centrale, flexibele en schaalbare SaaS dienst,
 - inclusief het technische en functionele beheer ervan.
 - deze SaaS dienst uit te besteden aan één partij,
 - wiens expertise en core business het bieden hiervan is.
 - het aantal schakels in de keten van gegevensuitwisseling zo minimaal mogelijk te houden.

Dit moet leiden tot zoveel mogelijk eenvoud, overzicht, slagvaardigheid en informatieveiligheid in het steeds dynamischer en complexer wordende werkveld van digitale gegevensstromen.
2. Ontlasten van de gemeente Nijkerk in de zin dat die niet meer zelf de nodige beheercapaciteit met vakinhoudelijke expertise in huis hoeft te hebben (maar daarvoor in de plaats goed opdrachtgeverschap en regievoering).
3. Inzicht, overzicht en slagvaardigheid voor de gemeente Nijkerk in haar geautomatiseerde gemeentelijke digitale gegevensuitwisseling door middel van een bij de SaaS dienst behorend gebruiksvriendelijk online dashboard, wat de gemeente Nijkerk in staat stelt proactief 'in control' te zijn en de regie te houden over haar digitale gegevensstromen en de ontwikkelingen daarin.
4. In de toekomst de ons best passende keuzes kunnen maken, dus voorkómen van vendor lock-in.

De basiseisen die we meegeven als kader:

- a. Toekomstgericht kunnen leveren van een ontzorgende, geïntegreerde en universele **totaaloplossing** met datamagazijn en centrale integratielaag waarop wij al onze van toepassing zijnde digitale registraties en die van ketenpartners die aan ondergenoemde eisen voldoen, kunnen laten aansluiten voor gegevensuitwisseling en datadistributie.
- b. Deze totaaloplossing is eigen core-business van Opdrachtnemer: een eigen product en dienst (min. 30% van de totaalomzet). Opdrachtnemer neemt de totaaloplossing of onderdelen/ functionaliteiten niet af van onderaannemers of achterliggende leveranciers.
- c. Deze totaaloplossing is multi-tenant SaaS en draait volledig in de cloud binnen de EU.
- d. Deze totaaloplossing heeft de vorm van een online dienst inclusief volledig geïntegreerd functioneel beheer. Configuratie en inrichting wordt door Opdrachtnemer uitgevoerd op basis van best practice en van wensen van Opdrachtgever op het niveau van realiseren van een gewenste gegevensuitwisseling tussen x en y. Daarnaast omvat dit beheer het proactief verhelpen van verstoringen en bieden van ondersteuning aan Opdrachtgever.
- e. Deze totaaloplossing is inclusief logging functionaliteiten op de centrale integratielaag van in elk geval mutaties in persoonsgegevens, gegevensverkeer, events en fouten en inclusief functionaliteit voor het genereren van rapportages t.b.v. o.a. AVG compliance.
- f. Deze totaaloplossing voldoet aan wettelijke eisen op het gebied van informatiebeveiliging. Gegevensstromen, -opslag, en -verwerking door/via/in de betreffende SaaS dienst voldoen in de hele keten aan ISO 270001.
- g. Deze totaaloplossing is inclusief ondersteuning van 'alle' regulier in de markt gebruikte legacy, actuele en later ook te verwachten principes, standaarden en protocollen zoals: Common Ground en FSC daarbinnen, HaalCentraal, API's, JSON, StUF-X, Digikoppeling REST-API Koppelvlakstandaard 2.0 incl. FSC, enz., zodat in principe elke zakelijke bron en/of afnemer nu en later kan worden aangesloten.
- h. Deze totaaloplossing is inclusief standaard mogelijkheden (geen meerwerk) tot vertaling van het ene naar het andere protocol, bijvoorbeeld StUF (3.10) naar JSON en andersom.
- i. Deze totaaloplossing biedt aansluiting van de BPR API op de generieke integratielaag van de totaaloplossing (FSC) in plaats van op de taakspecifieke laag (applicatie), conform het advies van VNG Realisatie, zodat alle/meerdere aan te sluiten afnemende systemen er standaard mee kunnen koppelen.
- j. Deze totaaloplossing biedt in algemene zin 'eenmalig aanbieden, meervoudig afnemen', zodat bij meerdere afnemers van dezelfde gegevens één enkele aansluiting van de aanbiedende registratie (bron) volstaat.
- k. Deze totaaloplossing is HAVEN-compliant.
- l. Deze totaaloplossing draait inmiddels minimaal 2 jaar bewezen in productie bij meerdere gemeenten.
- m. Deze totaaloplossing is inclusief een centraal online management portaal voor integraal overzicht, inzicht en monitoring. Dit portaal toont real-time status en eigenschappen van bronnen, afnemers, tussenstations, gegevensstromen, type koppelingen/protocollen, typen beveiliging, certificaten, info over contracten, snelle pinpointing van problemen, snel inzicht in impact van wijzigingen, met eenduidige benamingen en verwijzingen tussen deze onderdelen.
- n. Deze totaaloplossing is technisch, functioneel, contractueel en financieel geheel onafhankelijk van eventuele andere producten of diensten van dezelfde leverancier (geen vendor lock in).
